

REGULAMIN

SYSTEMU POMOCY CHARYTATYWNEJ W DYLINIARNI

§ I. Postanowienia ogólne:

1. KRD Dyliniarnia prowadzi dział charytatywny oparty na pomocy Rodzinom posiadającym dzieci. Do korzystania z pomocy Dyliniarni uprawnione są Rodziny wychowujące dzieci i osoby samotnie wychowujące dzieci w wieku lat 0 – 17, które terytorialnie podlegają placówce KRD oraz posiadają dochody niższe niż kwota ustalona przez KRD na dany rok, przypadająca na każdego członka Rodziny pozostającego na wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Procedura rejestracji Rodziny może mieć miejsce nie częściej niż raz na rok, licząc od daty ostatniej rejestracji. Dokumenty wraz z oryginałami do wglądu są rozpatrywane w drodze decyzji w terminie do 30 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta. Numer decyzji jest również numerem identyfikacyjnym Beneficjenta.
3. System przekazywania darów rzeczowych polega na kojarzeniu Darczyńców i Potrzebujących za pomocą ankiet informacyjnych. Korzystanie z systemu nie stanowi gwarancji pomocy, ale daje możliwość realizacji zleceń w przypadku skojarzenia osób zainteresowanych.
4. Ankieta Potrzebującego jest ważna 1 rok począwszy od dnia rejestracji i w tym czasie może być aktywna lub nieaktywna.

§ II. Warunki przystąpienia do systemu rodzin potrzebujących:

1. Zarejestrowanie siebie i swojej Rodziny w KRD Dyliniarnia jako Potrzebujących poprzez złożenie:
 - a) podania, w którym należy umotywić sytuację materialną i rodzinną oraz opisać przyczyny, z jakich powstała trudna sytuacja życiowa.
 - b) pełnej dokumentacji w postaci zaświadczeń lub pism urzędowych, potwierdzających opisane w podaniu zdarzenia.
 - c) kopii ważnego dowodu osobistego.
 - d) aktów urodzenia dzieci zamieszkałych na wspólnym gospodarstwie domowym.
 - e) zaświadczeń o aktualnych zarobkach lub braku zarobków dla każdego członka rodziny powyżej 15 roku życia oraz dochodów alimentacyjnych.
 - f) zaświadczeń o osobach przebywających na odrębnym gospodarstwie domowym tego samego lokalu mieszkalnego.
 - g) 2 zdjęć do legitymacji o wymiarach 3,5 x 4,5 cm
 - h) oświadczeń o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych oraz o zaznajomieniu się z regulaminem systemu pomocy charytatywnej w KRD Dyliniarnia.
 - i) ankiety informacyjnej ze szczegółowym opisem potrzeb i zapotrzebowania na poszczególne artykuły żywnościowe, gospodarstwa domowego i wyposażenia mieszkań z wyłączeniem gotówki i leków wydawanych na receptę.
 - j) zgody na przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wizytacji w mieszkaniu beneficjenta.
2. posiadanie dobrej opinii personalnej w KRD Dyliniarnia.

§ III. Prawa i obowiązki Darczyńcy / Potrzebującego:

1. Potrzebujący ma prawo bezpłatnie korzystać z programów, jakie w danym czasie są organizowane na rzecz beneficjentów.
2. Podstawą do realizacji zleceń w systemie jest oferta Darczyńcy oraz ankieta Potrzebującego. Za realizację uważa się jednorazowy zbył / zapotrzebowanie na produkt, który określony w liczbie pojedynczej lub niepoliczalnej stanowi w domyśle jeden egzemplarz, w liczbie mnogiej - dwa egzemplarze, lub ilość egzemplarzy z podaną liczbą, o cechach wyszczególnionych w ankiecie. Potrzebujący powinien uaktualniać swoje zapotrzebowania na bieżąco za pomocą telefonu, wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub pisemnego złożenia aneksu do ankiety w placówce KRD.
3. Zrealizowane zlecenie jest rozumiane jako darowizna i w świetle tego podlega obowiązkowi zachowania przez Potrzebującego przez okres 5 lat. W tym czasie ofiarowany produkt nie może być zbywany na rzecz osób trzecich, wymieniany w drodze handlu wymiennego ani spieniężony, pod rygorem zwrotu nienależnie pobranych środków. W przypadku wcześniejszego zużycia się sprzętu przed upływem okresu 5 lat Potrzebujący jest zobowiązany do przechowywania niedziałającego sprzętu u siebie w domu lub do jego zwrotu do Dyliniarni na własny koszt.
4. Darczyńca / Potrzebujący jest zobowiązany do konsekwentnego dążenia do realizacji zleceń i ich koordynacji dla wspólnego dobra systemu oraz do informowania KRD o niemożności wzięcia udziału w sugerowanej akcji lub czasowym braku możliwości realizacji zlecenia, także wyjazdu lub innej nieobecności w miejscu zamieszkania powyżej 24 godzin.
5. Potrzebujący zobowiązany jest do czynnego korzystania z akcji charytatywnych organizowanych przez KRD, nie mniej niż 6 razy do roku. Obowiązkiem Potrzebującego jest ponadto niezwłoczne uaktualnianie swoich danych w przypadku zaistniałych zmian w zatrudnieniu, sytuacji rodzinnej, wysokości dochodów, podejmowanych szkoleń itp.

6. Czynny udział beneficjentów w akcjach charytatywnych jest punktowany na podstawie odrębnych przepisów i ma wpływ na dodatkowe nagrody. Akcje cykliczne, takie jak np. korepetycje, są traktowane jak udział w jednej akcji.

§ IV. Zmiana statusu beneficjenta:

1. Rodzina korzystająca z programu pomocowego może zostać zawieszona lub wykluczona z programu w następujących przypadkach:
 - a) brak kontaktu wymienionego w ankiecie; potrzebujący nie podał sposobu kontaktowania się placówki pomocowej, lub podał sposób kontaktu, który w trakcie trwania ważności ankiety uległ unieważnieniu. Zawieszenie w prawach beneficjenta następuje bez powiadomienia potrzebującego, w trybie natychmiastowym.
 - b) brak reakcji Potrzebującego; Potrzebujący nie reaguje na sugestie Dyliniarni. KRD informuje Potrzebującego o fakcie zawieszenia w prawach beneficjenta z zachowaniem tygodniowego terminu ochronnego.
 - c) brak koordynacji Potrzebującego; Potrzebujący reaguje w sposób nieadekwatny do zobowiązań (np. odmowa przyjęcia zamówionego zlecenia bez podania przyczyny, zmiana zlecenia w trakcie jego realizacji, odmowa doniesienia dokumentów o aktualnych zarobkach itp.). KRD informuje Potrzebującego o fakcie zawieszenia w prawach beneficjenta z zachowaniem tygodniowego terminu ochronnego.
 - d) poprawa sytuacji materialnej Potrzebującego. Łączne zarobki Rodziny Potrzebującego wynoszą więcej niż maksymalna kwota ustalona przez KRD na dany rok, na każdego jednego członka Rodziny Potrzebującego. KRD może dezaktywować ankietę w trybie natychmiastowym lub pozostawić nawet do chwili naturalnego jej wygaśnięcia w zależności od przekroczonej kwoty.
 - e) zmiana sytuacji rodzinnej Potrzebującego. Potrzebujący nie posiada już w swojej Rodzinie dzieci w wieku do 17 roku życia. KRD może dezaktywować ankietę w trybie natychmiastowym. Nie dotyczy to przypadku śmierci dziecka, przypadku rozwodu małżonków, Wówczas pomocy udziela się do momentu wygaśnięcia ankiety chyba, że potrzebujący przestaje spełniać warunki pomocowe z innego powodu.
 - f) Potrzebujący zmienił miejsce zamieszkania na takie, które terytorialnie nie należy do rejonu obsługiwanego przez placówkę pomocową KRD. Dezaktywacja następuje w trybie natychmiastowym.
2. Odwieszenie w prawach beneficjenta wymaga pisemnego wyjaśnienia przyczyn, dla których potrzebujący nie mógł zastosować się do współpracy z KRD i niniejszym Regulaminem, podania sposobu odpracowania wynikłych z tego powodu szkód oraz podania sposobów zapobiegawczych podobnym zdarzeniom w przyszłości.
3. Uaktywnienie procesów pomocowych nie może nastąpić wcześniej niż w dniu następnym, i nie później niż po dwóch tygodniach od uzasadnionej interwencji Potrzebującego.
4. KRD zastrzega sobie prawo do wykreślenia Potrzebującego z systemu pomocowego w przypadkach niepodjęcia działań aktywacyjnych w terminie do 30 dni od daty zawieszenia w prawach beneficjenta lub rażących naruszeń wspólnego dobra systemu przez Potrzebującego w trybie natychmiastowym, z wystawieniem opinii personalnej włącznie i zakazem całkowitego korzystania z Działu Charytatywnego Dyliniarni do 5 lat.

§ V. Sposoby powiadamiania:

1. KRD Dyliniarnia kontaktuje się z Potrzebującym za pomocą telefonu komórkowego z aktywną usługą WhatsApp lub poczty elektronicznej.

§ VI. Postanowienia końcowe:

1. KRD Dyliniarnia ma obowiązek zaznajomić Potrzebującego z niniejszym Regulaminem przy wydaniu decyzji o przyjęciu Rodziny do programu pomocowego oraz do zamieszczenia jego pełnej treści na stronie internetowej <http://www.dyliniarnia.5v.pl/> i jednocześnie zastrzega sobie prawo do weryfikacji całości lub części niniejszego Regulaminu adekwatnie do zaistniałych potrzeb, po wcześniejszym ogłoszeniu.
2. Potrzebujący ma prawo wglądu i weryfikacji swoich danych osobowych oraz natychmiastowego nakazu zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez KRD, co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w systemie pomocowym KRD.
3. W sprawach spornych zainteresowany może złożyć pisemne odwołanie do Zarządu Korczakowskiej Republiki Dziecięcej Dyliniarnia w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od daty wystawienia Decyzji.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zarząd KRD